



## **POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS**

Gracias por comprar en <https://inppares.planet361.com>

Si desea solicitar un reembolso, un cambio o hacer una devolución del producto (con una razón válida), revise nuestra política que esta a continuación.

Ofrecemos reembolsos, devoluciones y/o cambios dentro de los primeros 7 (siete) días de la entrega de su compra. Si han pasado 7 días desde la entrega - no se le ofrecerá ningún tipo de reembolso y/o cambio; ¡tampoco se aceptarán devoluciones!

### **Reembolsos, Cambios y Devoluciones**

Sólo reembolsamos el pago, aceptamos devoluciones o sustituimos productos si

- se han procesado erróneamente por nosotros
- son incorrectos (presentación diferente al que figura en la página web)
- ha caducado en el momento del envío, o
- están dañados, defectuosos o manipulados

### **Requisitos para los reembolsos, cambios y devoluciones**

- El producto debe estar sin usar (por razones de salud e higiene) y en el mismo estado en que lo recibió.
- El producto debe estar en su embalaje original.
- Para completar su devolución, necesitamos un recibo o prueba de compra.
- Sólo pueden devolverse los productos con precio normal, los productos en oferta o con descuento no pueden devolverse.

### **Procesamiento de devoluciones y reembolsos**

- Una vez recibida e inspeccionada su devolución, le enviaremos un correo electrónico o le llamaremos para notificarle que hemos recibido su artículo devuelto. También le notificaremos la aprobación o el rechazo de su reembolso/devolución.
- Si se aprueba, se procesará el reembolso (incluidos los gastos de envío de la devolución pagados por usted) y se aplicará automáticamente un crédito a su tarjeta de crédito o método de pago original, en un plazo determinado de días.

Tenga en cuenta que las compañías de pago tienen diferentes plazos para procesar/acreditar un pago, por lo que es probable que el reembolso tarde entre unos días y unas semanas en aparecer en su extracto bancario (por lo general, esto podría tardar entre 2 y 3 semanas como máximo).

### **Reembolsos tardíos o inexistentes**

- Si aún no has recibido el reembolso, primero comprueba de nuevo tu banco/cuenta bancaria. A continuación, póngase en contacto con la compañía de su tarjeta de crédito, ya que puede pasar algún tiempo antes de que su reembolso sea oficialmente contabilizado.
- Si ha hecho todo esto y todavía no ha recibido el reembolso, póngase en contacto con nosotros siguiendo los datos que figuran en la "Información de contacto".

### **Tramitación de cambios**

- En el poco probable caso de que reciba un producto dañado, estaremos encantados de cambiar el producto por uno nuevo, siempre que haya existencias.
- Una vez recibida e inspeccionada su devolución, le enviaremos un correo electrónico o le llamaremos para notificarle que hemos recibido su artículo devuelto. También le notificaremos los siguientes pasos de la solicitud de cambio.
- Si se aprueba el cambio, se le entregará el producto de sustitución lo antes posible. Los gastos de envío correrán a nuestro cargo. Si el producto de sustitución no está disponible, se lo notificaremos y tramitaremos un reembolso.

### **Entrega**

- Por favor, no nos envíe el producto a nosotros (propietario de la tienda online) a través del agente de entrega. Debe entregarlo o enviarlo a la dirección indicada en "Información de contacto".
- Usted será inicialmente responsable de entregar el producto en persona o de pagar sus propios gastos de envío para la devolución del producto. En función de cada caso, le comunicaremos cómo se puede gestionar el reembolso correspondiente.
- Si recibe un reembolso debido a un descuido o error por nuestra parte, el coste del envío se añadirá a su reembolso.
- Dependiendo de su lugar de residencia, el tiempo que puede tardar en llegarle el producto cambiado puede variar.

Queremos asegurarnos de que estás completamente satisfecho con tu compra. Si hay algo más que podamos hacer para mejorar tu experiencia, ponte en contacto con nosotros a través de la "Contacto".